

Conditions Générales de Ventes à distance

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par l'Association ADAGE 45 (Enseigne MOBI 45) dont le siège social est au 3 rue Croix de la Musse 45300 ESCRENNES, immatriculée à la Sous-Préfecture de Pithiviers sous le numéro 0453002136 et au répertoire SIRENE sous le numéro SIRET 422 312 645 00019 ci-après dénommée "le Vendeur" et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat *via* le site Internet www.mobi45.com dénommée ci-après "l'Acheteur".

Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre le Vendeur et l'Acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand www.mobi45.com, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'Acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par le Vendeur.

Le Vendeur se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'Acheteur.

Caractéristiques des biens et services proposés

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le ou les catalogues publiés dans le site www.mobi45.com.

Ces produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles.

Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par le fournisseur ou le Vendeur.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

Tarifs

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services.

Le Vendeur se réserve de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'Acheteur.

Les prix indiqués comprennent (*ou* ne comprennent pas) les frais de traitement de commandes, de transport et de livraison pour autant qu'elles aient lieu dans les zones géographiques prévues ci-après.

Aire géographique

La vente en ligne des produits et services présentés dans le site est réservée aux Acheteurs qui résident en France, dans les Dom-Tom ou à Monaco et pour des livraisons requises dans ces zones géographiques.

Commandes

L'Acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :

- soit demander un devis qui lui sera adressé dans les plus brefs délais et qu'il retournera au Vendeur daté, signé et complété de la mention manuscrite « bon pour commande » et accompagné soit d'un acompte soit du règlement intégral de sa commande en fonction des conditions prévues au devis
- soit remplir le bon de commande disponible en ligne et qu'il pourra télécharger gratuitement. L'Acheteur expédiera alors son bon de commande au Vendeur complété de toutes les mentions réclamées par le vendeur, accompagné de son règlement dans les conditions prévues.

La signature d'un devis ou d'un bon de commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

Le Vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

Rétractation

Les Acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de sept jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit au Vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Le produit devra être retourné dans son emballage d'origine avec la ou les notices d'utilisation, ainsi que tout accessoire éventuel dans un état qui permettra une remise en vente. Tout produit incomplet, détérioré ou non accompagné de son emballage et/ou de sa notice, ne sera pas repris.

Modalités de paiement

Le prix est exigible à la commande.

Les paiements seront effectués par chèque ou virement bancaire.

Les modalités de paiement sont spécifiés sur le bon de commande ou sur le devis.

Les chèques bancaires ne seront débités que lors de l'expédition des produits ou des services disponibles et que du montant des produits ou services délivrés.

Il sera adressé à l'acheteur, une facture sur papier faisant ressortir la TVA.

Livraisons

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande ou le devis qui ne peut être que dans la zone géographique convenue.

Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux du vendeur. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'Acheteur remboursé en cas de versement d'acompte.

Garantie

En plus des garanties contractuelles, tous les produits fournis par le Vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au Vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale au siège social du Vendeur dans le délai de trente jours de la livraison.

Responsabilité

Le Vendeur, dans le processus de vente à distance, n'est tenu que par une obligation de moyens.

Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site du Vendeur sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive du Vendeur. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès du Vendeur.

Données à caractère personnel

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives à l'Acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé pour les besoins seuls des transactions commerciales avec le dit Acheteur.

Ces informations ne feront donc en aucun cas l'objet d'une quelconque diffusion à l'extérieur des services du Vendeur.

Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

Archivage - Preuve

Le Vendeur archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés du Vendeur seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française.